



ECサイトの売り上げUP

3つのチェックポイント

1. ECサイトの課題を見つける
2. 課題に対する改善施策
3. 課題分析と改善策を実施する
4. まとめ



「コトを支援する企業」

弊社はいわゆる Web制作会社ではありません。

IT技術を用いてビジネス課題解決や、
新たなビジネス創出と企業価値向上をお手伝いする、
コトを支援する企業です。



本資料のご対象者さま

- ・ECサイトのご担当者さま
- ・ECサイトの立ち上げを検討されている方

本資料の目的

- ・ECサイト売り上げアップの基本を理解する
- ・あいまいな売り上げの課題を整理する



ECサイトご担当者さまからよく伺う課題



自社ECサイトを
作ったものの
全然売れない。

**漠然とした課題は、
何から手をつけたらいいか分からなくする**



曖昧な課題

全然売れない。

明確な課題①

明確な課題②

明確な課題③

解決策①

解決策②

解決策③

あいまいな課題を整理することで、その解決策も明確に！

1 ECサイトの課題を見つける





売上の課題は3つのポイントで整理



客数



購入
単価



リピート
回数



何人店舗を訪れて
何回店舗を訪れて

どの商品を何個
買ったか

何回買ったか



ECサイトの課題を分析する主なチェックポイント

客数



何人店舗を訪れて
何回店舗を訪れて

購入単価



どの商品を
何個買ったか

リピート回数



何回買ったか



セッション数

CVR
(購入率)

トランザクション数
(注文件数)

ユーザー数

放棄率

平均注文額

セッション当たりの
PV数(行動フロー等)

購入数

新規ユーザー率

ランディングページ
直帰率

リピーター数
(セッション・購入)

リピーター率
(セッション・購入)

リピート回数・間隔

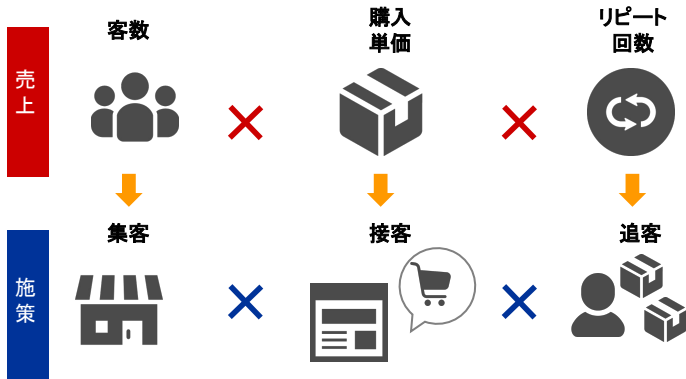
ダイレクトアクセス
(メルマガ・お気に入り経由)

2 課題に対する改善施策



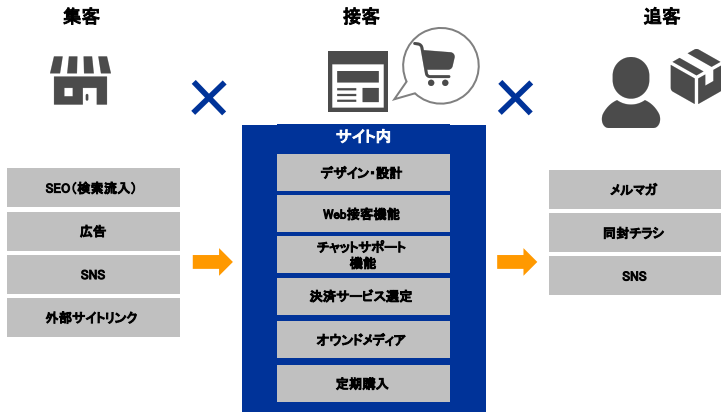


改善施策は、売上の3つのポイントに応じて実施





ECサイトにおける主な改善施策

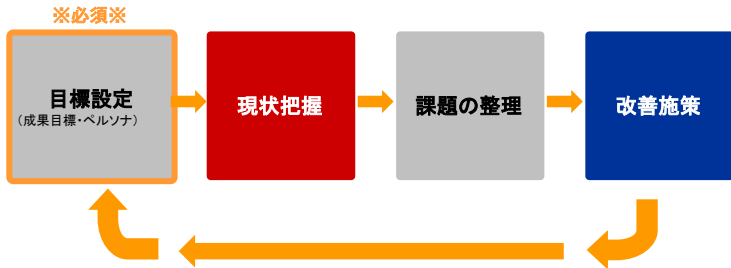


3 課題分析と改善策を実施する





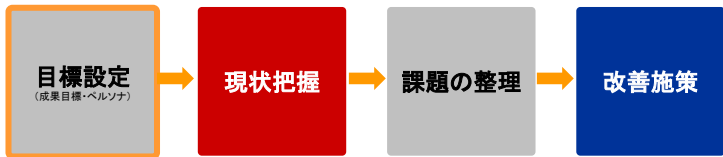
ECサイト運用は、4つのステップに分けて実施





ECサイト運用は、4つのステップに分けて実施

※必須※



行動に置き換えると、





売上と影響とコストで整理し、優先度を付ける

	売上への影響 小	売上への影響 大
改善コスト 小 (期間・費用)	優先度 B	優先度 S
改善コスト 大 (期間・費用)	優先度 C	優先度 A



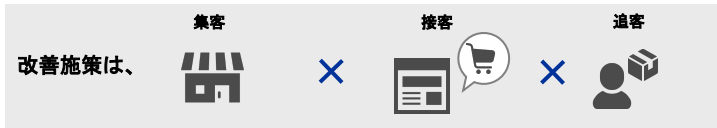
ポイント

多くのギャップが発生した場合は
売上に直結する課題解決を優先する

4 まとめ



売上アップ施策は、ステップに分けて段階的に実施



運用コンサルサービス

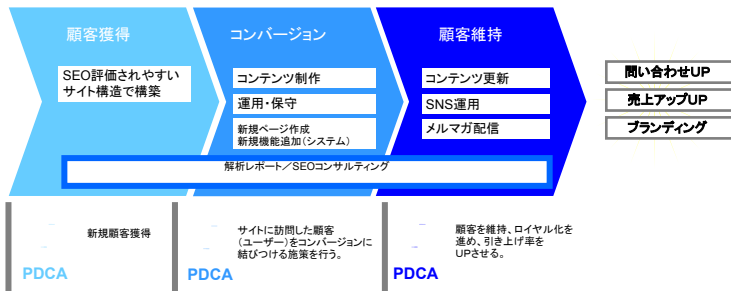


売上アップ施策は、ステップに分けて段階的に実施

サイト活用の指標となる、「顧客獲得」「コンバージョン」「顧客維持」

段階ごとの構築・運用・改善体制づくりを得意としています。

それぞれに効果測定などを随時行うことで、成果を生み出すサイト活用を支援いたします。





COMPANY PROFILE

設立	1995年11月
資本金	40,000,000円
代表取締役	川口 聡太
従業員数	36名(2021年4月現在)
主要取引先	株式会社ジェイエイシーリクルートメント 株式会社NTTデータ 株式会社ニッセンライフ 株式会社幻冬舎 TOYO TIRE株式会社 オムロンマーケティング株式会社 凸版印刷株式会社 トッパン・フォームズ株式会社 アイテック阪急阪神株式会社 株式会社アド近鉄 京都府庁 大阪府庁 兵庫県庁 滋賀県庁 公益社団法人京都府観光連盟 京都大学 東京大学 ほか
加盟団体	一般社団法人京都経済同友会 京都商工会議所 公益社団法人京都府観光連盟 ほか
資格	一般第二種電気通信事業者 個人情報取扱事業者(プライバシーマーク) JPRS属性・地域型・汎用ドメイン名パートナー ほか
スタッフ 取得資格	Googleアナリティクス個人認定資格 Google広告検索広告認定資格 ウェブ解析士 ITパスポート CG-ARTS検定 CGクリエイター検定 エキスパート CG-ARTS検定 Webデザイナー検定 エキスパート ほか

株式会社ブリッジコーポレーション

TEL:075-253-0701

京都本社

〒604-8161 京都市中京区烏丸通三条下ル
饅頭屋町595-3 大同生命京都ビル6F

大阪事務所

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田2-2-2
ヒルトンプラザウエスト19階

東京事務所

〒108-0074 東京都港区高輪2-14-17
グレイス高輪ビル9階

制作実績サイト
<http://web.bridge-net.jp/>



