



メタバース®

Botbird for Business



株式会社メタバース

Botbird for Business

**AIチャットボット・自動会話システム開発運用事業
サービスご案内資料**

ご連絡先：botbiz_support@metabirds.com





メタバーズでは下記のサービスを提供しています

AIチャットボット作成運用ソフトウェア「Botbird for Business」の提供

- **クラウド型**（ASP）のAIチャットボット作成ソフトウェアです。
- プログラミングなしで、**WEB貼り付けチャット、LINE、LINE Works、Facebookメッセンジャー、X(Twitter)、Slack、ZOOM、Teams**等に対応するAIチャットボットが作成可能です。
- **ChatGPT連携**に対応し、気軽に高性能なAI会話を実現可能です。
- オペレータ手動返信や、WEB会議（ビデオ通話）機能が内蔵されています。
- Alexa等、**スマートスピーカーのアプリ（スキル）**の作成にもご利用可能です。
- BoxやCybozuなど、外部ストレージやグループウェア、その他**様々なシステムと連動**した自動会話を簡単に構築できます。
- 機械学習返信、統計やログの閲覧、複雑なシナリオ会話、システム連携を作成するツールがご利用可能です。

オリジナルの自動会話システム開発運用

- お客様のご要望に基づき、オリジナルのAIチャットボット・AIスピーカーアプリ等、**自動会話を活用したシステムの開発**を行います。
- システム開発に加え、**会話シナリオの策定構築と導入**を行います。
- お客様の社内システム、データベース、グループウェア等との連動システムも**カスタマイズ開発が可能**です。
- 運用には、弊社のソフトウェア「Botbird for Business」を利用し、お客様でも比較的簡単にシナリオ変更や追加ができるように致します。

AIチャットボットとは？

機械学習AIを活用した、自動会話システムです。
ホームページや様々なアプリ、AIスマートスピーカー等と接続し、
よくあるお問い合わせへの返信などの会話を自動で行います。



AIチャットボット 自動会話 システム

こんにちは！
何をお調べですか？

料金を知りたいです

料金ですね。1ヶ月11,000円
です。詳しくはこちらから料
金表をダウンロード下さい。

ありがとう！解決しました。

**自動回答で
生産性が数10%
アップの例も！**





AIチャットボットの活用方法

お問い合わせ対応

効率化

- 顧客からの質問対応
- 社内ヘルプデスク
- 社内ナレッジ共有



マーケティング支援

顧客とのインタラクティブなコミュニケーション

- プロモーション
- WEBサイトのコンバージョン率向上
- 販促・資料請求・予約
- 顧客フォロー

情報提供・機能性アプリ作成

AIスマートスピーカーにも対応

- 来客対応
- 観光案内
- 多言語対応
- エンターテインメント



メタバーズには、 AIチャットボット10年以上のノウハウがあります

- 競合他社より5年早い、2012年からAIチャットボット事業を行っています。
- 独自の技術とノウハウで
「使われるAIチャットボット」
「導入しやすいAIチャットボット」
「運用しやすいAIチャットボット」
をご提案可能です。

- 25万ボット以上、18億件以上の会話履歴データを保有しています。
- 自社内開発メインのため、お客様の柔軟な要望、システム連動、カスタマイズ等に短納期でご対応可能です。



Botbird for Business とは？

チャットボットが簡単に作成できるソフトウェアです



search...

Tools

質問	回答	リンクURL	画像URL	タグ・キーワード
アメリカの首都は	ワシントンDCです			米国 USA
インドネシアの首都は	ジャカルタです			
シンガポールの首都は	シンガポールです			
メキシコの首都は	メキシコシティです			
ロシアの首都は	モスクワです			Russia
中国の首都は	北京です			China
日本の首都は	東京です			Japan
韓国の首都は	ソウルです			Korea

シンプル返信ボット（簡易） シンプルに1度だけメッセージを返信したり、シナリオ開始のぎっかけを設定します。

基本設定

動作設定

動作中

学習返信の設定

学習返信を使う

アップデート

1行に1つのメッセージを登録します

サーバーに保存する

サーバーの内容に戻す

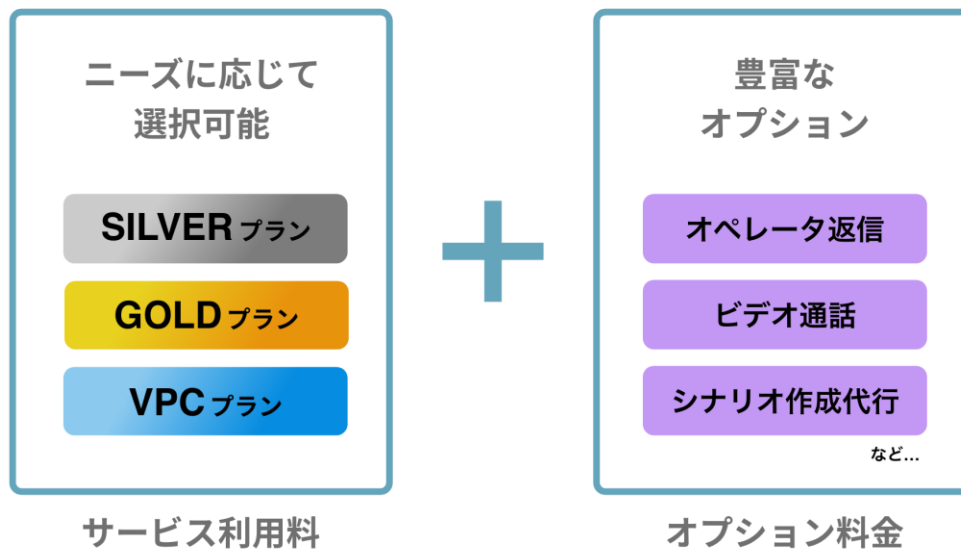
search...

Tools

ID	検索ワード	返信メッセージ	画像URL	優先度
9899	こんにちは	{{nickname}}さん、こんにちは！aaaああえ		90
9900	こんにちは	{{nickname}}こんにちは、日火木土17時から6時まで sdfhsdfhsdfh[{{@}}]aああえ		90
9901	こんにちは	{{nickname}}さん、こんにちは！今日も頑張りましょう		80
9902	こんにちは	{{nickname}}こんにちは、日火木土6時から17時まで sdfhsdfhsdfh[{{@}}]		90

ご利用料金

最適なプランをご提案いたします
お気軽にお問い合わせください





ご利用料金（税込み）

Botbird for Business ソフトウェア

- **BASICプラン：ずっと無料**

- チャットボット基本返信+プッシュ配信+最大500メッセージ/日

- **SMALLBIZプラン：初期料金0円+月額3,300円**

- BASICプランの機能+AIによるFAQ返信+最大7,000メッセージ/日

- **SILVERプラン：初期料金11万円+月額11,000円**

- SMALLBIZプランの機能+選択肢シナリオ返信機能+会話履歴閲覧+最大10,000メッセージ/日

- **GOLDプラン：初期料金33万円+月額55,000円**

本格運用は
こちら！

- SILVERプランの機能+統計表示+優先サポート+API連携+外部システム連携+最大20,000メッセージ/日

- **VPCプラン：初期料金110万円+月額110,000円**

- GOLDプランの機能+高セキュリティの貴社専用ネットワーク(VPC)

ご利用料金（税込み）

ChatGPT・生成AI

- ChatGPTのご利用は**Botbird for Businessとしては全プラン追加料金不要**です。
- OpenAI社またはMicrosoft社へのAPI利用料金（機能利用料金）のみ御社にて直接ご契約いただきます。
- ChatGPT API 利用料金（右記）**
<https://openai.com/pricing>
 - CPT3.5turboの場合、おおよそ、1会話1円程度を想定下さい ※1会話あたり最大4K tokens = \$0.008 = 約1円**
 - 上位エンジンの場合、2倍～10倍以上の価格となります。**
 - クレジットカードのご利用が必須です**

弊社にて、多少の手数料にて代行契約・支払いも可能ですので必要な場合はご相談下さい。

OpenAI

Menu

GPT-4 Turbo

With 128k context, fresher knowledge and the broadest set of capabilities, GPT-4 Turbo is more powerful than GPT-4 and offered at a lower price.

[Learn about GPT-4 Turbo](#)

Model	Input	Output
gpt-4-turbo-preview	\$0.01 / 1K tokens	\$0.03 / 1K tokens
gpt-4-turbo-vision-preview	\$0.01 / 1K tokens	\$0.03 / 1K tokens

Vision pricing calculator

150 px by 150 px = \$0.00255 ⓘ
☐ Low resolution

GPT-4

With broad general knowledge and domain expertise, GPT-4 can follow complex instructions in natural language and solve difficult problems with accuracy.

[Learn about GPT-4](#)

Model	Input	Output
gpt-4	\$0.03 / 1K tokens	\$0.06 / 1K tokens
gpt-4-32k	\$0.06 / 1K tokens	\$0.12 / 1K tokens

GPT-3.5 Turbo

GPT-3.5 Turbo models are capable and cost-effective.

gpt-3.5-turbo is the flagship model of this family, supports a 16K context window and is optimized for dialog.

gpt-3.5-turbo-instruct is an Instruct model and only supports a 4K context window.

[Learn about GPT-3.5 Turbo](#)

Model	Input	Output
gpt-3.5-turbo-1106	\$0.0010 / 1K tokens	\$0.0020 / 1K tokens
gpt-3.5-turbo-instruct	\$0.0015 / 1K tokens	\$0.0020 / 1K tokens

プラン機能比較表①：機能

機能	BASIC	SMALLBIZ	SILVER	GOLD
返信数（1日の最大回数）	500回/日	7,000回/日	10,000回/日	20,000回/日
AIチャットボットの基本機能	✓	✓	✓	✓
統計ダッシュボード	✓	✓	✓	✓
シンプル検索返信	✓	✓	✓	✓
AIによるFAQ返信		✓	✓	✓
選択肢シナリオ返信			✓	✓
外部システム連携返信				✓
時曜日指定プッシュ配信	✓	✓	✓	✓
RSS最新情報プッシュ配信	✓	✓	✓	✓
ランダムプッシュ配信	✓	✓	✓	✓
WEB・LINEなどマルチ対応	✓	✓	✓	✓
会話履歴の表示			✓	✓
ユーザーごとの利用統計				✓
返信ごとの利用統計				✓
シナリオごとの利用統計				✓
API連携				✓
広告リンクの挿入	✓ URLや画像添付の プッシュ配信時に 広告リンクが付加さ れることがあります			

プラン機能比較表②：サポート

機能	BASIC	SMALLBIZ	SILVER	GOLD
サポート	通常 サポート	通常 サポート	ビジネス サポート	優先 ビジネス サポート
Botbird for Businessツールの 一般的な利用方法のサポート	✓	✓	✓	✓
お客様アカウント設定内容を確認しての、動作確認サポート			✓	✓
実現したい会話シナリオの 具体的設定方法の提示			別途個別の サポート契約にて可能	別途個別の サポート契約にて可能
問い合わせフォームからの お問い合わせ受付	✓	✓	✓	✓
電子メールでの 直接お問い合わせ受付			✓	✓
緊急時の電話での お問い合わせ受付				✓
貴社へのサポート担当者の割当			✓	✓
回答期限	3 営業日以内	3 営業日以内	即日～2 営業日	即日～2 営業日 (最優先で割込回答)
見積書発行			✓	✓
クレジットカード支払い	-	月払い	月払い	月払い
請求書発行・銀行振込支払い	-	-	年間一括のみ	年払い・月払い



株式会社メタバーズ

会社名	株式会社メタバーズ
代表取締役社長	島谷直芳
設立	2006年6月2日
資本金	10,325千円
株主	島谷直芳、 役員、その他近親者等
本社所在地	〒604-8132 京都市中京区丸屋町159-1 075-744-0983

● 主な事業

- ・ AIチャットボット・スマートスピーカー関連事業
- ・ 仮想社会関連事業

● 支援実績例

- ・ 各社公式映画サイト・SNSでのご利用
- ・ 京都市観光協会様
- ・ ソニーグループ各社様
- ・ 富士通グループ各社様
- ・ 大手ゼネコン様
- ・ 大手医療機器メーカー様
- ・ 井村屋グループ株式会社様
- ・ 株式会社ノエビアホールディングス様
- ・ 株式会社フジテレビジョン様
- ・ 株式会社ミクシィ様
- ・ 法政大学様
- ・ その他